

Artikel 1. Definities

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN V.O.F. BECOLEDTECHNIEK

1. Onder Algemene Leveringsvoorwaarden wordt verstaan deze Algemene Leveringsvoorwaarden v.o.f. Becoledtechniek.
2. Onder v.o.f. Becoledtechniek wordt verstaan de Venoot onder firma v.o.f. Becoledtechniek, gevestigd te (5411 BC) Zeeland, Kerkstraat 74 C, ingeschreven in het Handelsregister onder nummer 70484023, BTW nummer NL858337782B01.
3. Onder opdrachtgever wordt verstaan de (rechts)persoon die aan v.o.f. Becoledtechniek een opdracht heeft verstrekt of anderszins in een rechtsverhouding tot v.o.f. Becoledtechniek staat.
4. Onder opdracht wordt verstaan het verzoek van opdrachtgever aan v.o.f. Becoledtechniek om tegen betaling producten (bij wijze van verkoop) en/of diensten te leveren.
5. Onder offerte wordt verstaan de opgave door v.o.f. Becoledtechniek van (gespecificeerde) producten en/of diensten, de daarvoor verschuldigde prijs/prijzen en de overige voorwaarden waaronder v.o.f. Becoledtechniek bereid is die producten en/of diensten te leveren.
6. Onder overeenkomst wordt verstaan de overeenkomst tussen v.o.f. Becoledtechniek en de opdrachtgever om tegen betaling producten (bij wijze van verkoop) en/of diensten te leveren.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. De Algemene Leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op elke opdracht, offerte en tussen v.o.f. Becoledtechniek en opdrachtgever bestaande rechtsverhouding(en), zulks in de ruimste zin, tenzij daarvan uitdrukkelijk en schriftelijk wordt afgeweken.
2. Eventuele door opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden zijn niet van toepassing. Indien v.o.f. Becoledtechniek en opdrachtgever echter overeenkomen dat ook de door opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden van toepassing zijn dan zullen, bij eventuele strijdigheid, steeds de Algemene Leveringsvoorwaarden prevaleren.
3. Afwijkingen van of aanvullingen op de Algemene Leveringsvoorwaarden zijn alleen van kracht indien deze door v.o.f. Becoledtechniek schriftelijk aan de opdrachtgever zijn bevestigd.
4. Indien één of meerdere bepalingen van de Algemene Leveringsvoorwaarden vernietigd mochten worden, niet afdwingbaar of niet rechtsgeldig mochten zijn, blijven de overige bepalingen van de Algemene Leveringsvoorwaarden onverkort van toepassing. v.o.f. Becoledtechniek en de opdrachtgever zullen dan in onderling overleg vervangende bepalingen overeenkomen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de vernietigde/ongeldige bepalingen in acht worden genomen.
5. Alle rechten en aanspraken die in de Algemene Leveringsvoorwaarden en in eventuele nadere overeenkomsten, ten behoeve van v.o.f. Becoledtechniek worden bedongen, worden bij wijze van derdenbeding evenzeer bedongen ten behoeve van door v.o.f. Becoledtechniek ingeschakelde tussenpersonen en andere derden.

Artikel 3. Aanbiedingen/overeenkomsten

1. Alle offertes van v.o.f. Becoledtechniek zijn vrijblijvend en v.o.f. Becoledtechniek behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de prijzen te wijzigen, in het bijzonder (doch niet uitsluitend) wanneer voor v.o.f. Becoledtechniek veranderde inkooprijzen gelden en/of dat op grond van (gewijzigde) wetgeving noodzakelijk is.
2. De opdrachtgever is door en vanaf de verstrekking van de opdracht gebonden.
3. Een overeenkomst komt slechts tot stand na definitieve acceptatie van de opdracht door v.o.f. Becoledtechniek. Van de acceptatie door v.o.f. Becoledtechniek zal ook kunnen blijken doordat v.o.f. Becoledtechniek tot levering van de producten en/of diensten overgaat.
4. v.o.f. Becoledtechniek is steeds gerechtigd opdrachten te weigeren dan wel bepaalde voorwaarden aan de levering te verbinden, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald. Indien een opdracht door v.o.f. Becoledtechniek niet wordt geaccepteerd zal v.o.f. Becoledtechniek dit met bekwame spoed aan de opdrachtgever berichten met dien verstande dat het (eventuele) uitblijven van deze mededeling of in het geval de mededeling de opdrachtgever niet bereikt geen overeenkomst tussen v.o.f. Becoledtechniek en opdrachtgever geacht wordt tot stand te zijn gekomen.

Artikel 4. Prijzen en betalingen

1. De overeengekomen prijzen voor de producten en/of diensten zijn in Euro, exclusief BTW, eventuele belastingen en/of andere heffingen, tenzij anders overeen gekomen.
2. De prijzen voor bestellingen met afleveradres buiten Nederland zijn exclusief verzend en transportkosten. Op verzoek zal v.o.f. Becoledtechniek die kosten aan de opdrachtgever opgeven.
3. Indien overeengekomen dient de betaling te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, op een door v.o.f. Becoledtechniek aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door v.o.f. Becoledtechniek aangegeven.
4. Indien de opdrachtgever in gebreke blijft met de tijdige betaling, dan is de opdrachtgever direct en van rechtswege in verzuim zonder dat een ingebrekestelling is vereist. De opdrachtgever is dan een rente verschuldigd van 1,5% per maand over de periode van verzuim tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
5. v.o.f. Becoledtechniek heeft het recht de door opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de verschuldigde rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en is voorts ook bevoegd om de betalingen toe te rekenen aan openstaande vorderingen zoals v.o.f. Becoledtechniek verkiest.
6. v.o.f. Becoledtechniek kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst.
7. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. Evenmin is de opdrachtgever gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten tenzij v.o.f. Becoledtechniek schriftelijk heeft erkend dat de levering niet conform opdracht/overeenkomst heeft plaatsgevonden.
8. Indien de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden berekend volgens de staffel Buitengerechtelijke Incassokosten ("BIK") zoals die vanaf 1 juli 2012 geldig is. Indien v.o.f. Becoledtechniek echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking.
9. Indien en voor zover één van de hierna genoemde betalingsmogelijkheden is overeengekomen, geldt het navolgende:
 - (a) Aanbetaling en betaling in termijnen: betaling van de overeengekomen prijs in termijnen, overeenkomstig de percentages die in de offerte en/of overeenkomst zijn vermeld, stipt op het moment van (respectievelijk) verlenen van de opdracht, aflevering van de goederen en 14 dagen

na aflevering van de goederen.

(b) Vooruitbetaling: betaling dient te geschieden voorafgaand aan verzending door v.o.f. Becoledtechniek. Aflevering van producten geschiedt nadat de betaling door v.o.f. Becoledtechniek volledig is ontvangen.

(c) Onder Rembours: additioneel zijn verschuldigd de rembourskosten vermeerderd met EUR 10 (tien) per zending.

10. Girale betalingen dienen te worden verricht op ING bankrekeningnummer IBAN NL83INGB0005335757 t.n.v. v.o.f. Becoledtechniek te Zeeland onder vermelding van factuurnummer of, indien geen factuurnummer bekend is, het opdrachtnummer.
11. v.o.f. Becoledtechniek is gerechtigd om prijswijzigingen die zijn opgetreden nadat de overeenkomst met de opdrachtgever tot levering van producten tot stand is gekomen, waaronder met name de inkoopkosten voor v.o.f. Becoledtechniek, aan de opdrachtgever door te berekenen. Indien de prijzen voor de producten meer dan 5% stijgen boven de (oorspronkelijk) overeengekomen prijs dan is de opdrachtgever gerechtigd de opdracht te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden binnen tien (10) dagen na mededeling van de prijsverhoging door v.o.f. Becoledtechniek.

Artikel 5. Levering

1. v.o.f. Becoledtechniek streeft naar snelle levering; de door v.o.f. Becoledtechniek opgegeven levertijden zijn echter slechts indicatief. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeen gekomen, neemt v.o.f. Becoledtechniek ten aanzien van de levertijd/-datum van de producten geen enkele garantie op zich. Overschrijding van enige leveringstermijn of het niet realiseren van een opgegeven leverdatum is geen toerekenbare tekortkoming van v.o.f. Becoledtechniek en geeft opdrachtgever geen recht op ontbinding van de gesloten overeenkomst of op schadevergoeding. Eerst na verstrijken van de door v.o.f. Becoledtechniek opgegeven indicatieve levertijd en ingebrekestelling van v.o.f. Becoledtechniek door opdrachtgever, waarbij aan v.o.f. Becoledtechniek nog minimaal één maand gelegenheid wordt geboden tot levering, is de opdrachtgever bevoegd de overeenkomst te ontbinden. Er bestaat dan uitsluitend recht op ongedaanmaking van reeds verrichte prestaties; de opdrachtgever heeft geen recht op schadevergoeding en doet hierbij afstand van rechten daartoe.
2. De levering van de producten geschiedt zodra de producten gereed zijn voor verzending aan opdrachtgever en op het/de overeengekomen adres/plaats. De opdrachtgever is verplicht om op verzoek van v.o.f. Becoledtechniek bij aflevering van de producten een afleverbewijs te tekenen ten bewijze van de correcte aflevering. v.o.f. Becoledtechniek is gerechtigd in gedeelten na te komen en de producten in gedeelten te leveren. De hiermee gemoeide extra kosten van transport en verzending zijn dan voor rekening van v.o.f. Becoledtechniek, tenzij anders overeengekomen.
3. Bij verzending van producten met een netto orderwaarde \geq € 250,- geldt: franco levering. Bij een netto orderwaarde $<$ € 250,- wordt bij de opdrachtgever € 12,50 vracht / administratiekosten in rekening gebracht.

Artikel 6. Overmacht

1. Indien geen levering van producten en/of diensten kan plaatsvinden als gevolg van overmacht heeft v.o.f. Becoledtechniek, onverminderd de overige aan haar toekomende rechten, het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van de opdracht op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden; zulks door dit schriftelijk aan opdrachtgever mede te delen en zonder dat v.o.f. Becoledtechniek gehouden is tot enige schadevergoeding.
2. Indien de overmachtoestand langer duurt dan 60 dagen hebben zowel v.o.f. Becoledtechniek als de opdrachtgever de mogelijkheid om de overeenkomst schriftelijk te ontbinden, waarna beide partijen ontheven zijn van hun verplichtingen jegens elkaar en eventueel reeds verrichte betalingen en nagekomen verplichtingen zullen worden gerestitueerd respectievelijk ongedaan worden gemaakt en zonder dat v.o.f. Becoledtechniek gehouden is tot enige schadevergoeding.
3. Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming welke niet aan v.o.f. Becoledtechniek kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan haar schuld.

Artikel 7. Eigendomsvoorbehoud / risico

1. Alle door v.o.f. Becoledtechniek geleverde goederen (producten) blijven eigendom van v.o.f. Becoledtechniek onder de opschortende voorwaarde van volledige betaling van de overeengekomen koopprijs voor de betreffende goederen en (indien van toepassing) de in verband daarmee geleverde diensten. Pas na vervulling van voormelde voorwaarde gaat de eigendom van de producten over op de opdrachtgever. Indien de opdrachtgever in verzuim verkeert met de nakoming van zijn verplichting tot betaling van de koopprijs voor de producten en/of de in verband daarmee geleverde diensten is v.o.f. Becoledtechniek bevoegd, zonder dat enige nadere formaliteit of rechtshandeling is vereist, de geleverde producten terug te nemen en aan derden te verkopen of anderszins te gelde te maken en onverminderd het recht van v.o.f. Becoledtechniek op schadevergoeding.
2. De opdrachtgever is verplicht om vanaf het moment van aflevering van de producten, de eigendommen van v.o.f. Becoledtechniek te verzekeren en verzekerd te houden tegen de gebruikelijke risico's waaronder brand, ontploffings- en waterschade en tegen diefstal. Op eerste verzoek van v.o.f. Becoledtechniek zal de opdrachtgever de polis van deze verzekering ter inzage te geven.
3. Het volledige risico ter zake van de producten gaat steeds over op de opdrachtgever op het moment van de feitelijke aflevering op opdrachtgever over.
4. In het geval v.o.f. Becoledtechniek de onder 1 van dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, zal de opdrachtgever alle vereiste medewerking aan de terugname van producten door v.o.f. Becoledtechniek verlenen en geeft de opdrachtgever bij voorbaat onvoorwaardelijk en onherroepelijk toestemming aan v.o.f. Becoledtechniek en door v.o.f. Becoledtechniek aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van v.o.f. Becoledtechniek zich bevinden en die producten terug te nemen.

Artikel 8. Inschakeling derden

v.o.f. Becoledtechniek is gerechtigd om derden in te schakelen voor de uitvoering van (delen van) de opdracht en de levering van producten en/of diensten.

Artikel 9. Reclames en aansprakelijkheid

1. De opdrachtgever heeft de verplichting om direct bij aflevering van de producten zorgvuldig te onderzoeken of deze aan de overeenkomst beantwoorden (hoeveelheid, kwaliteit, specificatie en hetgeen overigens te dien aanzien is overeengekomen). Indien dat niet het geval is, dient de opdrachtgever v.o.f. Becoledtechniek daarvan zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen twee (2) dagen na de aflevering, althans nadat constatering redelijkerwijze mogelijk is geweest, in kennis te stellen. Bij niet nakoming van deze verplichting door de opdrachtgever zal elke aansprakelijkheid van v.o.f. Becoledtechniek n uitgesloten voor elke schade die daarna is of mocht ontstaan.
2. Indien de geleverde producten niet aan de overeenkomst beantwoorden of anderszins gebreken vertonen zal de opdrachtgever de producten, na de in kennis stelling als hiervoor bedoeld, aan v.o.f. Becoledtechniek retourneren voor inspectie. Indien terugzending niet mogelijk is kan v.o.f. Becoledtechniek, op kosten van de opdrachtgever, de inspectie op de locatie waar de producten zich bevinden uitvoeren. De opdrachtgever dient de producten dan volledig toegankelijk voor (veilige) inspectie te maken.
3. Vanwege import door v.o.f. Becoledtechniek van producten uit diversen landen en leveranciers kunnen kleine afwijkingen en verschillen in kleur en kleurtemperatuur en/of model voorkomen. Deze (kleine) afwijkingen en/of verschillen geven opdrachtgever geen enkel recht op vervanging, teruggave of anderszins.
4. Herstelling onder garantie heeft geen verlenging van de garantietermijn noch aanvang van een nieuwe garantietermijn tot gevolg.
5. Afwijkingen in kleurtemperatuur van 15% of meer direct bij aankoop vallen onder de garantie. Voor het overige is garantie door v.o.f. Becoledtechniek ten aanzien van kleurtemperatuur uitgesloten. v.o.f. Becoledtechniek garandeert geen bepaalde hoeveelheid lumen voor een bepaalde periode na ingebruikneming van het product. Het bepaalde in dit artikel geldt tenzij expliciet anders is overeengekomen in de overeenkomst.

Artikel 10. Intellectuele en industriële eigendomsrechten

1. De opdrachtgever zal alle intellectuele eigendomsrechten van v.o.f. Becoledtechniek en/of derden, welke rusten op de door v.o.f. Becoledtechniek geleverde producten geheel en onvoorwaardelijk respecteren.
2. Opdrachtgever vrijwaart v.o.f. Becoledtechniek volledig tegen alle aanspraken van derden door of in verband met schending van intellectuele eigendomsrechten op de door v.o.f. Becoledtechniek geleverde producten.

Artikel 11. Opdrachten / communicatie

Voor de gevolgen van misverstaan, verminkingen, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van opdrachtgegevens en mededelingen ten gevolge van het gebruik van internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen opdrachtgever en v.o.f. Becoledtechniek, dan wel tussen v.o.f. Becoledtechniek en derden, voor zover betrekking hebbend op de rechtsverhouding tussen opdrachtgever en v.o.f. Becoledtechniek, is v.o.f. Becoledtechniek niet aansprakelijk, tenzij en voor zover sprake mocht zijn van opzet of grove schuld door v.o.f. Becoledtechniek.

Artikel 12. Gebruik / garantie

1. Indien voorhanden, zal v.o.f. Becoledtechniek de opdrachtgever een exemplaar van de gebruiks- en onderhoudsvoorschriften die op de geleverde producten van toepassing zijn, ter beschikking stellen. De opdrachtgever zal deze voorschriften in acht nemen en in alle gevallen de geleverde producten zorgvuldig gebruiken en behandelen.
2. Voor de door v.o.f. Becoledtechniek geleverde producten gelden de (algemene) garantievoorwaarden, zoals die door de toeleverancier van v.o.f. Becoledtechniek worden gehanteerd. De opdrachtgever kan aanspraak maken op garantie door v.o.f. Becoledtechniek indien en voor zover v.o.f. Becoledtechniek dat ook kan bij de betreffende toeleverancier op grond van de hiervoor bedoelde (algemene) garantievoorwaarden.
3. Ten aanzien van de door v.o.f. Becoledtechniek geleverde producten die door v.o.f. Becoledtechniek zelf zijn geproduceerd / geassembleerd / of aangepast garandeert v.o.f. Becoledtechniek dat deze producten vrij zijn van ontwerp-, materiaal- en fabricagefouten gedurende een periode van 12 maanden na aflevering. Indien de zaak een ontwerp-, materiaal- of fabricagefout vertoont, heeft de opdrachtgever recht op herstel van het betreffende product. v.o.f. Becoledtechniek kan er ook voor kiezen om de zaak te vervangen indien herstel naar het oordeel van v.o.f. Becoledtechniek op bezwaren stuit. De opdrachtgever heeft slechts recht op vervanging indien herstel van het betreffende product niet mogelijk is.
4. Indien v.o.f. Becoledtechniek een geleverd product danwel een onderdeel daarvan herstelt en/of vervangt dan gaat geen nieuwe garantieperiode lopen, zodat de oorspronkelijke garantieperiode doorloopt voor zover die nog niet is verstreken. Bij vervanging heeft v.o.f. Becoledtechniek recht op teruggave van het vervangen product en zal de eigendom van het vervangen product weer op v.o.f. Becoledtechniek overgaan zodra dit zich weer onder v.o.f. Becoledtechniek bevindt.
5. In elk geval zal in navolgende gevallen kan geen aanspraak op garantie worden gemaakt dan wel vervalt elke garantie op geleverde producten:
 - a) indien geen geldig garantiebewijs of originele factuur door de opdrachtgever kan worden overgelegd;
 - b) na het verstrijken van de garantieperiode;
 - c) indien door anderen dan door v.o.f. Becoledtechniek of door v.o.f. Becoledtechniek aangewezen personen werkzaamheden aan de geleverde producten zijn of worden verricht;
 - d) indien gebreken aan de geleverde producten het gevolg zijn van het niet in acht nemen van de gebruiks- en onderhoudsvoorschriften, onzorgvuldig of onoordeelkundig gebruik door de opdrachtgever en/of derden of enige andere tekortkoming door de opdrachtgever;
 - e) indien de geleverde zaken niet zijn of worden gebruikt in overeenstemming met de bestemming van de producten zoals bekend bij v.o.f. Becoledtechniek, zoals overeengekomen of zoals redelijkerwijs mag worden verwacht;
 - f) indien de gebreken ontstaan of het gevolg zijn van ondeugdelijkheid van materialen of diensten, die door opdrachtgever aan v.o.f. Becoledtechniek ter beschikking zijn gesteld ten behoeve van de door v.o.f. Becoledtechniek geleverde producten of het gevolg zijn van door de opdrachtgever op of aan de geleverde producten aangebrachte of verwijderde zaken/onderdelen.

Artikel 13. Aansprakelijkheid

1. v.o.f. Becoledtechniek is nimmer aansprakelijk voor indirecte- of gevolgschade (waaronder gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie) door of in verband met door haar geleverde producten en/of diensten.
2. Bij herstel en/of vervanging door v.o.f. Becoledtechniek van door haar geleverde producten (om welke reden dan ook) en/of diensten bestaat geen recht op (aanvullende) schadevergoeding voor de opdrachtgever.
3. Behoudens herstel en/of vervanging van ondeugdelijke, door v.o.f. Becoledtechniek geleverde, producten en/of diensten alsook bij opzet of grove schuld van v.o.f. Becoledtechniek is aansprakelijkheid van v.o.f. Becoledtechniek voor directe schade bij opdrachtgever of derden door of in verband met door haar geleverde producten en/of diensten eveneens uitgesloten met dien verstande dat v.o.f. Becoledtechniek op eerste verzoek van de opdrachtgever de rechten, die v.o.f. Becoledtechniek ter zake van de betreffende producten heeft of mocht hebben tegenover de leveranciers van v.o.f. Becoledtechniek of derden, aan de opdrachtgever overdragen.
4. Onverminderd het bepaalde in artikel 12 en 13 van de Algemene Leveringsvoorwaarden is enige aansprakelijkheid die op v.o.f. Becoledtechniek mocht rusten voor enige schade bij de opdrachtgever die hetzij direct, hetzij indirect het gevolg is van gebreken in de door v.o.f. Becoledtechniek geleverde producten en/of diensten beperkt tot het bedrag van de ter zake gedane uitkering van de verzekeraar (indien van toepassing) en in ieder geval maximaal de factuurwaarde (exclusief BTW) van het geleverde mits en voor zover het factuurbedrag ook door v.o.f. Becoledtechniek is ontvangen. Bij ontbinding van de overeenkomst is v.o.f. Becoledtechniek, naast restitutie van het/de door de opdrachtgever ter zake betaalde bedrag(en) en ongedaanmaking van door de opdrachtgever verrichte prestaties tot geen (aanvullende) schadevergoeding verplicht.
5. v.o.f. Becoledtechniek is niet aansprakelijk voor schade van derden door of in verband met door haar geleverde producten en opdrachtgever vrijwaart v.o.f. Becoledtechniek voor dergelijke aanspraken van derden. Indien v.o.f. Becoledtechniek uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de opdrachtgever gehouden v.o.f. Becoledtechniek zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is v.o.f. Becoledtechniek, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van v.o.f. Becoledtechniek en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de opdrachtgever.

Artikel 14. Persoonsgegevens

Door opdrachtgever verstrekte persoonsgegevens worden door v.o.f. Becoledtechniek, met inachtneming van de Wet Persoonsregistratie, opgenomen in een bestand. Persoonsgegevens van de opdrachtgever en bezoekers van haar website worden vertrouwelijk behandeld en zullen uitsluitend worden gebruikt om bestellingen zo snel en gemakkelijk mogelijk te laten verlopen. De persoonsgegevens zullen niet zonder toestemming van de opdrachtgever of bezoeker van de website van v.o.f. Becoledtechniek ter beschikking worden gesteld aan derden die niet gelieerd zijn aan v.o.f. Becoledtechniek.

Artikel 15. Diversen

1. v.o.f. Becoledtechniek is gerechtigd om de producten waarvoor opdrachtgever een opdracht heeft gegeven te verzenden naar het adres dat door opdrachtgever schriftelijk is opgegeven aan v.o.f. Becoledtechniek, tenzij opdrachtgever uitdrukkelijk schriftelijke opgave (waaronder via internet) aan v.o.f. Becoledtechniek doet van een ander afleveradres waar de producten dienen te worden afgeleverd.
2. Wanneer door v.o.f. Becoledtechniek gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van de Algemene Leveringsvoorwaarden worden toegelaten of v.o.f. Becoledtechniek haar toekomstige rechten niet uitoefent, laat dat onverlet dat v.o.f. Becoledtechniek steeds het recht heeft alsnog directe en strikte naleving van de Algemene Leveringsvoorwaarden te eisen. v.o.f. Becoledtechniek zal nimmer geacht worden enig recht te hebben prijsgegeven tenzij dat uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen.
3. v.o.f. Becoledtechniek is bevoegd om de nakoming van haar verplichtingen op te schorten indien de opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, hoe ook genaamd en uit welken hoofde dan ook, tegenover v.o.f. Becoledtechniek.
4. De opdrachtgever is niet bevoegd hetgeen hij van v.o.f. Becoledtechniek te vorderen heeft, uit welken hoofde dan ook, te verrekenen met enig vordering van v.o.f. Becoledtechniek op de opdrachtgever.

Artikel 16. Klachten

1. Onverminderd het bepaalde in artikel 9 van de Algemene Leveringsvoorwaarden dienen klachten over door v.o.f. Becoledtechniek geleverde producten en/of dienstendoor de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking schriftelijk te worden gemeld aan v.o.f. Becoledtechniek. De klacht dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat v.o.f. Becoledtechniek in staat is adequaat te reageren. De opdrachtgever zal v.o.f. Becoledtechniek in staat stellen de klacht op locatie van de opdrachtgever te onderzoeken.
2. Indien een klacht gegrond is, zal v.o.f. Becoledtechniek voor herstel of uitvoering zoals overeengekomen zorgdragen met inachtneming van het bepaalde in artikel 12 van de Algemene Leveringsvoorwaarden.
3. Indien herstel of uitvoering van de overeengekomen diensten niet meer mogelijk of zinvol is, zal v.o.f. Becoledtechniek slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van het bepaalde in deze Algemene Leveringsvoorwaarden.



Artikel 17. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op de rechtsverhoudingen tussen v.o.f. Becoledtechniek en opdrachtgever en onder de Algemene Leveringsvoorwaarden gegeven opdrachten of gesloten overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen tussen v.o.f. Becoledtechniek en opdrachtgever zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te 's-Hertogenbosch, Nederland.